

TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Sayısı		Toplantı Tarihi	03.04.2024	Toplantı Saati	16.00
-----------------	--	-----------------	------------	----------------	-------

2023-2024 AKADEMİK YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİNDEN ÇIKAN GELİŞTİRMEYE AÇIK YANLAR, İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI OLUŞTURMA TOPLANTISI

Yer: Çevirim içi (Microsoft Teams'deki "İLEF İdari Personel" kanalında)

Kayıt Linki:

<https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19:0RYdifoEpF1BAAtjydCWuj1P21eRrjvE7vbNzoKabnu01@thread.tacv2/1712148511507?context=%7B%22Tid%22:%2260a5936f-d6e0-475f-a45e-ab791c79c757%22,%22Oid%22:%22c40a65a9-72f7-4423-970c-dd928ddad954%22%7D>

Gündem:

Gündem aşağıda yer alan tablodaki anket sonuçlarını kapsayacaktır.

Sıralama en düşükten başlamaktadır. Kalite izleme ve takip sisteminin gereği olarak 50 puanın altını listelemektedir.

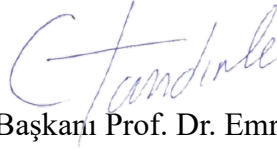
Birimimizdeki idari ve destek personeli sayısı yeterlidir.	45
Yemekhane hizmetlerinden memnunum.	45
Kantin hizmetlerinden memnunum.	45

Sonuç:

Bu toplantı Fakültemiz idari personelimizin tamamını oluşturan genişletilmiş idari personel toplantısı olarak kurgulanmıştır. Üniversitemiz Kalite Biriminin gerçekleştirmiş olduğu memnuniyet anketleri ve bu anketlerden çıkan geliştirmeye açık yanlar ile ilgili açıklamalarla başlatılan toplantının gündem maddesi idari kategorideki memnuniyet anketlerinden çıkan gelişmeye açık yanları ele alınması olmuştur. Bu minvalde aşağıda detaylandırılan Sorun, Sorunun Kayağı (ishikawa analizleri) ve de çözüm önerileri toplantı sırasında öğretim elemanlarımızın beyanları ile oluşturulmuştur. Bu çözümler ile ilgili eylem planı da oluşturulmuş olup, bu çözüm faaliyetlerinin de azami 3 ay zarfında tamamlanması planlanmaktadır. 50 puanın altında; 3 adet 45 puan almış başlıklar bu toplantıda tüm detayları ile ele alındı. Örneğin 45 paun almış olan sorun: birimizdeki idari ve destek personeli sayı yönünden yeterlidir sorusunda %45 oranında olumlu görüş bildiren olmuştur. Yani idari personelimiz tek bir mutemedin fakülte işlerine yetişemediği bir ikinci mutemetin de bulunması gerektiğine vurgu yapılmıştır. Bunun aynı sıra yine bu madde çerçevesinde; Bilgisayar teknisyeni/teknikeri gerekmektedir. Kanısı oluşmuştur. Bu konu ile ilgili olarak da yaz döneminde tüm bu teknisyenlik gerektiren hususlarda gereken onarımlar tamamlanmış olacaktır. Yine yemekhanelerimizin genel durumu ve çıkardıkları yemek kalitesi anlamında %45 oranında zayıf bir puan söz konusudur. Bunun nedeni de; SKS'nin ihaleli standart yemek hizmetleri kapsamı dışına çakamaması, düşük fiyat esasına göre ihale yapılmış olmasıdır.

Çözüm önerisi olarak da İhale kanununun değişmesi Yaklaşık maliyetin daha gerçekçi/rasyonel günün koşullarına uygun belirlenmesi gibi maddeler ön plana çıkmaktadır.

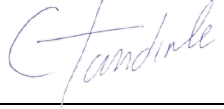
Yemek Kalitesinin artırılması: Yine bir diğer ve son madde olan “Kantin hizmetlerinden memnun değiliz” maddesi 45 puan almış ortanın bir altı zayıf sayılabilecek bir maruzattır. Bu madde ile ilgili olarak yine İletişim Fakültesi olarak yeni hayata geçirdiğimiz çözüm merkezi empatilef whatapp grubu ile öğrencilerimiz diledikleri an sorularını ve sorunlarını bizlere yönlendirebiliyorlar. Kantin ile ilgili olarak Genel Sekreterlik birimimizle dayanışma için çözümler üretmekteyiz. Bu minvalde çeşitli eğitim kurumları ile karşılıklı özverili ortak çalışmalar üreterek, çeşitli ortak etkinlikler düzenlemek sureti kaynak oluşturmak mümkün olacaktır. Buradan hareketle de daha uygun fiyat politikası olması yönünde girişimlerimiz hali hazırda başlatılmıştır. Bu fiyat istikrarı daha da sürdürülebilir hale gelecektir.



Toplantı Başkanı Prof. Dr. Emre Tandırlı

Dekan

Toplantıya Katılmakla Yükümlü Tüm İdari Personel, Fakülte Sekreteri, Dekan Sekreteri

Prof. Dr. Emre Tandırlı (Dekan)	
Aynet Özcan (Fakülte Sekreteri)	
Şenol Özkan (Dekan Sekreteri)	
Özlem Özdemir (Mutemet)	
Ayten Bekar (Organizasyon)	
Hakan Tanrıverdi (Bölüm Sekreteri)	
Altuğ Karaaslan (Bölüm Sekreteri)	
Özer Bayram (Bölüm Sekreteri)	